

DASAR KORPORAT










Dasar Bersuara

v.2 [Akhir]

Sah dari: <01/05/2023>

Ulasan seterusnya: <01/05/2026>

Pemilik Dasar: <Perundangan dan Pematuhan>

Buat	Jangan buat
 Bersuara kepada Pengurus Barisan anda, kepada Pemimpin yang dipercayai atau kepada ahli HR, Undang-undang atau Fungsi Etika & Pematuhan apabila mengetahui isu yang berpotensi memberi kesan kepada integriti perniagaan.	 Elakkan daripada Bersuara jika anda tahu (atau mengesyaki) sesuatu yang tidak kena.
 Gunakan Perkhidmatan Bersuara jika bercakap dengan individu di atas tidak menangani isu tersebut secara munasabah atau jika tidak sesuai untuk berbuat demikian.	 Bercakap dengan niat menipu atau dengan niat jahat.  Gunakan Bersuara! Perkhidmatan untuk melaporkan peristiwa yang menimbulkan ancaman serta-merta kepada nyawa atau harta benda yang memerlukan perhatian segera.
 Bekerjasama dengan siasatan Speak Up jika anda diminta berbuat demikian.	 Mengganggu siasatan Speak Up, menawarkan maklumat palsu, mengubah atau memusnahkan rekod.
 Ketahuilah bahawa kami tidak bertolak ansur terhadap tindakan balas terhadap sesiapa sahaja yang melaporkan sesuatu kes Bersuara! atau menyokong siasatan Bersuara!	 Bertindak balas terhadap sesiapa yang membangkitkan Bersuara atau membantu dalam siasatan.
 Rahsiakan semua maklumat yang berkaitan dengan kes Speak Up.	

Tujuan dan Skop

Tujuan

Di tengah-tengah Kompas kita ialah komitmen kita untuk Melakukan Perkara yang Betul, Sentiasa. Walau bagaimanapun, kami menyedari bahawa walaupun dengan komitmen ini, contoh salah laku mungkin berlaku. Anda digalakkan untuk bersuara sebaik sahaja anda memerhati, atau mengesyaki, salah laku atau sebarang aktiviti lain yang mungkin menimbulkan risiko kepada reputasi Reckitt: lebih cepat anda melaporkannya, lebih cepat kami boleh mengambil tindakan pembedulan. Dasar ini menerangkan cara berkongsi kebimbangan anda dengan suci hati tanpa rasa takut akan tindakan balas, dan perkara yang berlaku selepas mengemukakan kebimbangan. Semua kebimbangan akan diambil serius, disiasat dengan sewajarnya dan diambil tindakan jika perlu.

Skop

Dasar ini terpakai kepada semua pekerja, kontraktor dan subkontraktor Reckitt, serta pihak ketiga. Adalah menjadi kewajipan anda untuk bersuara jika anda memerhati, atau mengesyaki, salah laku atau apa-apa aktiviti lain yang boleh menimbulkan risiko kepada reputasi Reckitt – ini bermakna pelanggaran Tatakelakuan kita yang sebenar atau disyaki, Dasar kita dan undang-undang yang mengawal organisasi kita, sama ada masa lalu, sekarang atau bakal berlaku. Contoh perkara yang perlu dibangkitkan di bawah Polisi ini termasuk:

- Penyelewengan kewangan, ketidakwajaran atau penipuan;
- Bahaya kepada kesihatan dan keselamatan atau alam sekitar;
- Konflik kepentingan;
- Aktiviti jenayah atau haram seperti pengubahan wang haram, pelanggaran undang-undang sekatan, pelanggaran undang-undang persaingan, rasuah dan perdagangan orang dalam;
- Pelanggaran hak asasi manusia;
- Diskriminasi, gangguan atau gangguan seksual;
- Sengaja menyembunyikan sebarang pelanggaran, seperti yang disenaraikan di atas;
- Tindakan balas terhadap sesiapa yang bersuara dengan niat baik atau membantu dalam penyiasatan.

Dasar ini hendaklah **tidak** digunakan untuk melaporkan:

- Peristiwa yang memberi ancaman segera kepada nyawa atau harta benda. Untuk bantuan kecemasan, hubungi pihak berkuasa tempatan anda atau perkhidmatan kecemasan negara anda.
- Rungutan berhubung dengan syarat pekerjaan anda atau pertikaian peribadi. Untuk perkara ini, sila rujuk Dasar Rungutan Global dan PeopleHub.

Pernyataan Dasar

Cara Bersuara

Terdapat beberapa cara untuk mengemukakan kebimbangan anda tentang salah laku dengan niat baik. Niat baik bermakna anda secara munasabah percaya atau mengesyaki bahawa terdapat, atau akan berlaku, pelanggaran Tatakelakuan kita, Polisi Korporat atau undang-undang kita.

1. Secara amnya, orang pertama untuk didekati apabila mengemukakan kebimbangan ialah **pengurus barisan** anda, yang mungkin dapat menangani kebimbangan anda atau melibatkan individu atau pasukan yang sesuai yang boleh.
2. Jika mendekati pengurus barisan anda tidak sesuai, atas apa jua sebab, maka anda harus menyuarakan kebimbangan anda dengan **pemimpin yang dipercayai** atau ahli HR, Perundangan atau Fungsi Etika dan Pematuhan.
3. Anda juga boleh menggunakan **Bersuara! Perkhidmatan** untuk mengemukakan laporan sulit menggunakan [platform dalam talian](#) atau dengan menghubungi talian hotline telefon. Kami faham bahawa menyuarakan kebimbangan boleh menjadi tidak selesa: dengan Bersuara! Perkhidmatan, anda boleh mengemukakan kebimbangan anda secara tanpa nama¹. Walau bagaimanapun, kami menggalakkan anda untuk meletakkan nama anda pada sebarang pendedahan yang anda buat, kerana mungkin sukar atau mustahil untuk membuat penyiasatan yang betul tanpa mendapatkan maklumat lanjut daripada anda.

Apabila anda Bersuara, anda hendaklah memberikan sebanyak mungkin butiran tentang sifat kebimbangan anda. Jangan risau jika anda tidak mempunyai semua fakta dan jangan cuba menyiasat perkara itu sendiri: kami menggalakkan anda untuk memberitahu kami sebab anda untuk bimbang dan membenarkan kami mengambil tindakan yang sewajarnya.

Pada prinsipnya, identiti anda dan butiran kebimbangan anda akan dirahsiakan dan dikongsi hanya apabila perlu untuk menangani kebimbangan itu. Sebarang data peribadi yang dikumpul sebagai sebahagian daripada Dasar ini akan diproses mengikut perundangan yang berkaitan.

Anda telah membangkitkan Speak Up, jadi apakah seterusnya?

Sebaik sahaja kebimbangan anda telah dikemukakan, butiran kebimbangan anda akan dilog masuk ke dalam sistem pengurusan kes Speak Up! Kami. Kebimbangan anda kemudiannya akan dinilai dengan segera oleh Pasukan Etika & Pematuhan dan, jika ia berada di bawah skop Dasar ini, ia akan disiasat dengan cara yang adil dan tidak berat sebelah. Kami berhasrat untuk menyimpulkan semua siasatan tepat pada masanya, dengan skala masa bergantung pada kerumitan siasatan. Kami menggalakkan anda untuk memberi kerjasama jika anda terlibat dalam siasatan. Jika anda menyertai atau datang untuk mempelajari sesuatu siasatan, anda mesti merahsiakannya.

Jika anda mengemukakan kebimbangan, dan kami dapat menghubungi anda, anda

¹ Di mana undang-undang tempatan membenarkan.

akan dimaklumkan apabila kes itu telah selesai.² Jika kebimbangan anda dibuktikan, langkah yang sesuai (termasuk tindakan tatatertib, jika wajar) akan diambil mengikut undang-undang dan dasar setempat.

Anda akan dilindungi kerana bercakap dengan niat baik

Kami menghargai bantuan mereka yang melaporkan kebimbangan dengan niat baik. Tindakan balas (baik secara langsung atau tidak langsung) kerana bersuara atau bekerjasama dalam siasatan terhadap laporan Speak Up!, adalah tiada tolak ansur dan akan membawa kepada tindakan tatatertib. Perlindungan ini tidak meliputi laporan yang dibuat dengan niat jahat, untuk faedah peribadi atau dengan niat jahat. Jika anda bimbang bahawa anda akan dikenakan tindakan balas, laporkan perkara ini mengikut bahagian 'Bagaimanakah untuk Bersuara dengan niat baik?' di atas.

Maklumat Perhubungan

Jika anda ragu-ragu tentang tindakan yang betul, atau jika anda mempunyai soalan tentang Dasar ini, sila rujuk ahli [Pasukan Etika & Pematuhan](#).

Sejarah Semakan & Kelulusan

Semakan

Dikeluarkan / Disemak	Versi:	Tarikh Kuat Kuasa	Ringkasan Perubahan Utama
Dikeluarkan	1	Jun 2020	Pautan dan nombor Penyedia Pihak Ketiga telah dialih keluar
Disemak semula	2	Mei 2023	Dasar dibuat lebih ringkas. Perbezaan yang jelas antara proses Bersuara vs. Rungutan.

Sejarah Kelulusan

Peranan	Nama	Tajuk	Tarikh Kelulusan
Pengarang	Martina Algeri	Pengarah Etika & Pematuhan	T/A
Pemilik:	Richard Walker	Ketua Pegawai Etika dan Pematuhan Kumpulan	T/A
Pelulus	Nicandro Durante	Ketua Pegawai Eksekutif	20 ^{hb} April 2023
Pelulus	Cathy O'Rourke	Peguam Am	20 ^{hb} April 2023
Pelulus	Jeff Carr	CFO Kumpulan	20 ^{hb} April 2023

² Untuk memelihara kerahsiaan, mematuhi keperluan undang-undang dan melindungi privasi semua yang berkenaan, kami tidak akan berkongsi penemuan terperinci.

Pelulus	Ranjay Radhakrishnan	Ketua Pegawai HR	20 ^{hb} April 2023
Pelulus	Sami Naffakh	Ketua Pegawai Bekalan	20 ^{hb} April 2023
Pelulus	Angela Naef	Ketua Pegawai R&D	20 ^{hb} April 2023
Pelulus	Filippo Catalano	Ketua Pegawai Maklumat	20 ^{hb} April 2023
Pelulus	Fabrice Beaulieu	Ketua Pegawai Pemasaran, Kemampanan dan Hal Ehwal Korporat	20 ^{hb} April 2023
Pelulus	Volker Kuhn	Presiden, Kebersihan	20 ^{hb} April 2023
Pelulus	Patrick Sly	Presiden, Pemakanan	20 ^{hb} April 2023
Pelulus	Kris Licht	Presiden, Kesihatan	20 ^{hb} April 2023