

KEBIJAKAN PERUSAHAAN











Kebijakan tentang Berbicara Terus Terang (Speak-Up)

v.2 [Final]

Berlaku dari: <5-1-2023>

Peninjauan selanjutnya: <5-1-2026>

Pemilik Kebijakan: <Hukum dan Kepatuhan>

| Lakukan | Jangan |
|---|--|
| <p> Berbicaralah terus terang kepada Manajer Lini, Pemimpin terpercaya, atau anggota Unit Kerja SDM, Hukum, atau Etika & Kepatuhan setelah mengetahui adanya masalah yang berpotensi berdampak pada integritas perusahaan.</p> | <p> Menahan diri untuk Berbicara Terus Terang jika mengetahui (atau mencurigai) ada yang salah.</p> |
| <p> Gunakan Layanan Speak Up jika masalah belum cukup tertangani atau dirasa tidak tepat berbicara dengan pihak-pihak yang disebut di atas.</p> | <p> Berbicara Terus Terang dengan iktikad buruk atau maksud jahat.</p> <p> Menggunakan Layanan Speak Up! untuk melaporkan peristiwa yang menunjukkan ancaman langsung terhadap jiwa atau properti yang membutuhkan perhatian mendesak.</p> |
| <p> Bekerjasamalah dalam investigasi Berbicara Terus Terang jika diminta.</p> | <p> Mengganggu investigasi Berbicara Terus Terang, memberikan informasi palsu, mengubah, atau menghancurkan rekaman.</p> |
| <p> Ketahui bahwa kami sama sekali tidak menoleransi pembalasan terhadap siapa pun yang melaporkan kasus Berbicara Terus Terang atau mendukung investigasi Berbicara Terus Terang.</p> | <p> Membalas dendam siapa pun yang mendukung Berbicara Terus Terang atau membantu investigasi.</p> |
| <p> Jaga kerahasiaan semua informasi yang terkait dengan kasus Berbicara Terus Terang.</p> | |

Tujuan dan Ruang Lingkup

Tujuan

Inti dari Kompas kami adalah komitmen untuk Melakukan Hal yang Benar, Setiap Saat. Namun, kami menyadari bahwa terlepas dari komitmen ini, kasus-kasus pelanggaran dapat terjadi. Anda dianjurkan untuk berbicara terus terang segera setelah mengamati, atau mencurigai, adanya pelanggaran atau aktivitas lain apa pun yang mungkin menimbulkan risiko terhadap reputasi Reckitt: semakin cepat dilaporkan, semakin cepat tindakan perbaikan dapat dilakukan. Kebijakan ini menjelaskan cara membicarakan kekhawatiran Anda dengan iktikad baik tanpa takut terhadap pembalasan, dan yang akan terjadi setelah menyampaikan kekhawatiran. Semua kekhawatiran akan ditangani dengan serius; diperiksa secara tepat, dan ditindaklanjuti jika perlu.

Ruang Lingkup

Kebijakan ini berlaku bagi semua karyawan, kontraktor dan subkontraktor Reckitt, serta pihak ketiga. Anda berkewajiban untuk berbicara terus terang jika mengamati, atau mencurigai, adanya pelanggaran atau aktivitas lain yang mungkin menimbulkan risiko terhadap reputasi Reckitt – yaitu pelanggaran aktual atau dugaan pelanggaran terhadap Kode Etik, Kebijakan, dan undang-undang yang mengatur organisasi kita, baik di masa lampau, saat ini, atau yang mungkin akan terjadi. Contoh masalah yang harus disampaikan berdasarkan Kebijakan ini mencakup:

- Malapraktik, ketidakwajaran, atau penipuan keuangan;
- Bahaya pada kesehatan dan keselamatan atau lingkungan;
- Konflik kepentingan;
- Aktivitas kriminal atau ilegal, seperti pencucian uang, pelanggaran terhadap UU sanksi, pelanggaran hukum persaingan, suap dan perdagangan orang dalam;
- Pelanggaran hak asasi manusia;
- Diskriminasi, pelecehan, atau pelecehan seksual;
- Penyembunyian yang disengaja atas pelanggaran apa pun, seperti yang tercantum di atas;
- Pembalasan terhadap siapa pun yang berbicara terus terang dengan iktikad baik atau membantu investigasi.

Kebijakan ini **tidak boleh** digunakan untuk melaporkan:

- Peristiwa yang menunjukkan ancaman langsung terhadap jiwa atau properti. Untuk mendapatkan bantuan darurat, hubungi otoritas setempat atau layanan darurat negara Anda.
- Pengaduan terkait persyaratan kerja atau perselisihan pribadi. Untuk masalah ini, lihat Kebijakan Pengaduan Global dan PeopleHub.

Pernyataan Kebijakan

Cara Berbicara Terus Terang

Ada beberapa cara untuk menyampaikan kekhawatiran pelanggaran dengan iktikad baik. Iktikad baik artinya Anda cukup yakin atau curiga bahwa telah terjadi, atau akan terjadi, pelanggaran Kode Etik, Kebijakan Perusahaan, atau undang-undang kita.

1. Secara umum, orang pertama yang didatangi untuk menyampaikan kekhawatiran adalah **manajer lini**, yang mungkin dapat menangani kekhawatiran Anda atau melibatkan orang atau tim yang tepat dan mampu.
2. Jika mendatangi manajer lini dirasa tidak tepat, dengan alasan apa pun, Anda harus menyampaikan kekhawatiran tersebut kepada **pimpinan tepercaya** atau **anggota Unit Kerja SDM, Hukum, atau Etika dan Kepatuhan**.
3. Anda juga dapat menggunakan **Layanan Speak Up!** untuk menyampaikan laporan rahasia menggunakan [platform online](#) atau dengan menelepon ke saluran siaga. Kami memahami bahwa menyampaikan kekhawatiran dapat menimbulkan ketidaknyamanan: dengan Layanan Speak Up!, Anda dapat menyampaikan kekhawatiran Anda secara anonim¹. Akan tetapi, kami menganjurkan agar Anda menyebutkan nama atas pengungkapan yang dibuat, karena akan sulit atau tidak mungkin dapat melakukan investigasi yang tepat tanpa mendapat informasi yang lebih lengkap dari Anda.

Saat Berbicara Terus Terang, Anda harus memberikan detail sebanyak mungkin mengenai sifat kekhawatiran Anda. Jangan khawatir apabila Anda tidak memiliki semua fakta dan jangan mencoba menginvestigasi masalah tersebut sendirian: sebaiknya beritahukan alasan kekhawatiran tersebut dan izinkan kami melakukan tindakan yang tepat.

Pada prinsipnya, identitas dan perincian kekhawatiran Anda akan tetap dirahasiakan dan hanya disampaikan seperlunya saja dalam menangani kekhawatiran tersebut. Data pribadi apa pun yang dikumpulkan sebagai bagian dari Kebijakan ini akan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang relevan.

Anda sudah Berbicara Terus Terang, selanjutnya bagaimana?

Setelah kekhawatiran Anda disampaikan, perincian kekhawatiran tersebut akan dimasukkan dalam sistem manajemen kasus Berbicara Terus Terang! Kekhawatiran Anda akan segera dinilai oleh Tim Etika & Kepatuhan dan, jika termasuk dalam ruang lingkup Kebijakan ini, masalah tersebut akan diinvestigasi secara jujur dan tidak memihak. Kami bermaksud menyelesaikan semua investigasi secara tepat waktu, dengan rentang waktu tergantung pada kerumitan investigasi. Kami menganjurkan agar Anda bekerja sama jika terlibat dalam investigasi. Jika ikut serta atau datang untuk mempelajari investigasi, Anda harus merahasiakannya.

Jika Anda menyampaikan kekhawatiran dan dapat dihubungi, Anda akan diberi tahu

¹ Apabila diizinkan undang-undang setempat.

apabila kekhawatiran tersebut telah selesai ditangani.² Jika kekhawatiran Anda dapat dibuktikan, tindakan yang tepat (termasuk tindakan pendisiplinan, jika diperlukan) akan dilakukan sesuai dengan undang-undang dan kebijakan setempat.

Anda akan mendapat perlindungan setelah berbicara terus terang dengan iktikad baik

Kami menghargai bantuan orang-orang yang melaporkan kekhawatiran dengan iktikad baik. Pembalasan (langsung maupun tidak langsung) setelah berbicara terus terang atau bekerja sama dalam investigasi laporan Berbicara Terus Terang! tidak ditoleransi dan akan berakibat pada tindakan pendisiplinan. Perlindungan ini tidak diberikan atas laporan yang dibuat dengan niat buruk, demi kepentingan pribadi, atau dengan maksud jahat. Jika mengkhawatirkan adanya pembalasan, laporkan hal ini sesuai bagian 'Bagaimana cara Berbicara Terus Terang dengan iktikad baik?' di atas.

Informasi Kontak

Jika Anda memiliki keraguan mengenai tindakan yang tepat, atau jika Anda memiliki pertanyaan tentang Kebijakan ini, silakan berkonsultasi dengan anggota [tim Etika & Kepatuhan](#).

Revisi & Riwayat Persetujuan

Revisi

| Diterbitkan / Direvisi | Versi | Tanggal Mulai Berlaku | Ringkasan Perubahan Penting |
|------------------------|-------|-----------------------|---|
| Diterbitkan | 1 | Juni 2020 | Menghapus tautan dan nomor Penyedia Pihak Ketiga |
| Direvisi | 2 | Mei 2023 | Kebijakan dibuat lebih ringkas. Perbedaan jelas antara proses Berbicara Terus Terang vs. Pengaduan. |

Riwayat Persetujuan

| Peran | Nama | Jabatan | Tanggal Persetujuan |
|---------|------------------|--------------------------------------|---------------------|
| Penulis | Martina Algeri | Direktur Bidang Etika & Kepatuhan | T/A |
| Pemilik | Richard Walker | Kepala Bidang Etika & Kepatuhan Grup | T/A |
| Pemberi | Nicandro Durante | Direktur Eksekutif | 20 April 2023 |

² Untuk menjaga kerahasiaan, mematuhi persyaratan hukum, dan melindungi privasi semua pihak terkait, kami tidak akan membagikan temuan terperinci.

| | | | |
|---------------------|----------------------|---|---------------|
| Persetujuan | | | |
| Pemberi Persetujuan | Cathy O'Rourke | Penasihat Umum | 20 April 2023 |
| Pemberi Persetujuan | Jeff Carr | CFO Grup | 20 April 2023 |
| Pemberi Persetujuan | Ranjay Radhakrishnan | Kepala Bidang SDM | 20 April 2023 |
| Pemberi Persetujuan | Sami Naffakh | Kepala Bidang Pasokan | 20 April 2023 |
| Pemberi Persetujuan | Angela Naef | Kepala Bidang Litbang | 20 April 2023 |
| Pemberi Persetujuan | Filippo Catalano | Kepala Bidang Informasi | 20 April 2023 |
| Pemberi Persetujuan | Fabrice Beaulieu | Kepala Bidang Pemasaran, Keberlanjutan, dan Urusan Perusahaan | 20 April 2023 |
| Pemberi Persetujuan | Volker Kuhn | Presiden, Kebersihan | 20 April 2023 |
| Pemberi Persetujuan | Patrick Sly | Presiden, Nutrisi | 20 April 2023 |
| Pemberi Persetujuan | Kris Licht | Presiden, Kesehatan | 20 April 2023 |